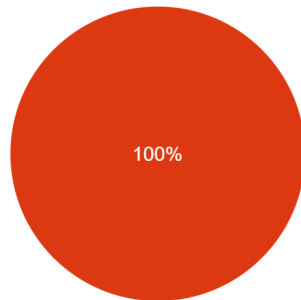


## Questionario gradimento Lavori e servizi pubblici

### Dati anagrafici

Sesso

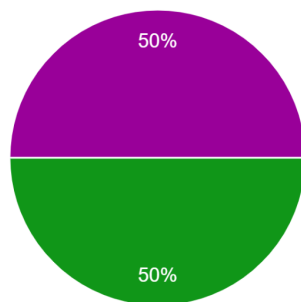
1 risposta



- Maschio
- Femmina

Età

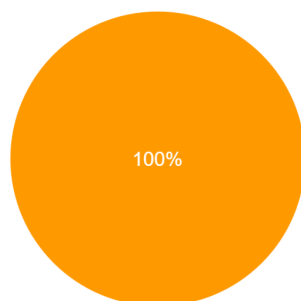
2 risposte



- Da 18 ai 30 anni
- Da 31 a 40 anni
- Da 41 a 50 anni
- Da 51 a 60 anni
- Oltre 60 anni

Titolo di studio

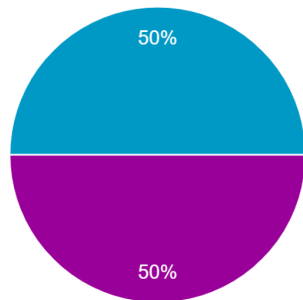
1 risposta



- licenza elementare
- media inferiore
- media superiore
- laurea
- nessuno

## Posizione professionale

2 risposte

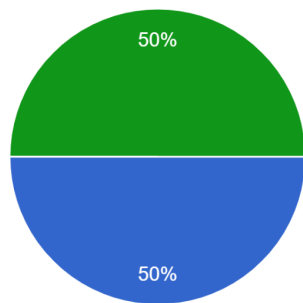


- lavoratore dipendente
- lavoratore autonomo
- libero professionista - dirigente
- imprenditore
- pensionato
- casalinga
- studente
- disoccupato
- altro

## La struttura

### Facilità di accesso ai servizi e organizzazione degli spazi d'attesa

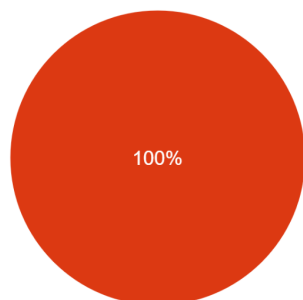
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

### Tutela della riservatezza

1 risposta

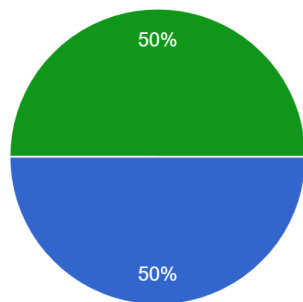


- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

## I servizi

### Orari di apertura

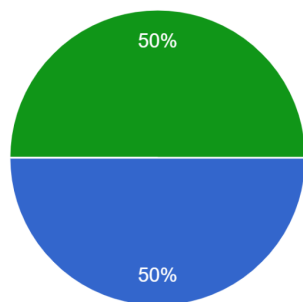
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

### Tempi di attesa allo sportello

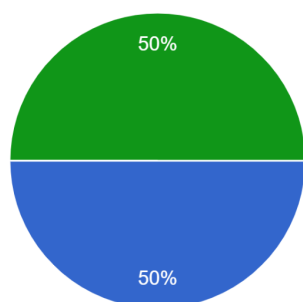
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

### Attrezzature in dotazione al servizio e disponibilità del materiale informatico

2 risposte

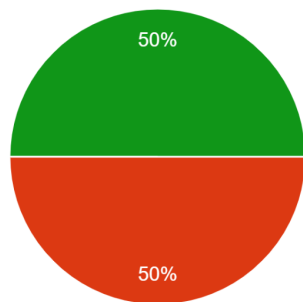


- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

**Il personale**

### Cortesia e disponibilità del personale

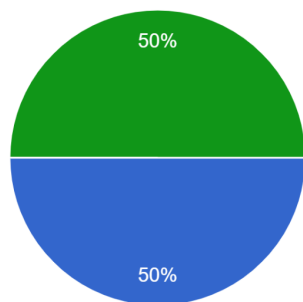
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

### Preparazione del personale

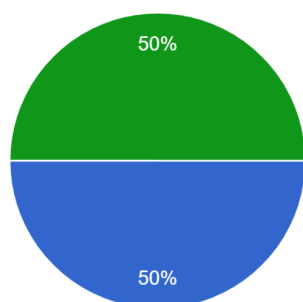
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

### Capacità di ascolto, risoluzione dei problemi e chiarezza delle risposte

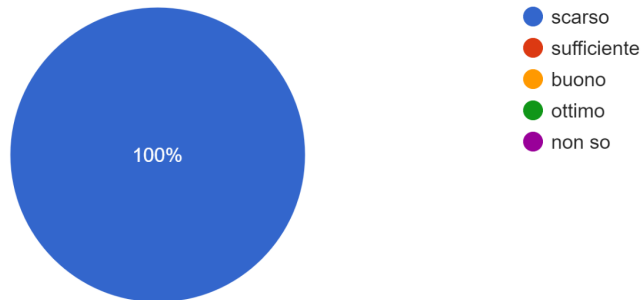
2 risposte



- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- non so

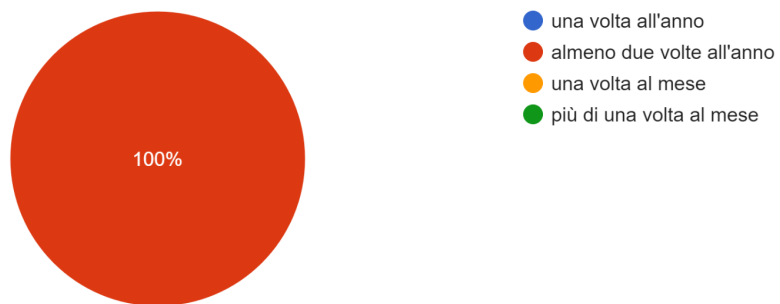
### Disponibilità di modulistica e facilità di compilazione

1 risposta



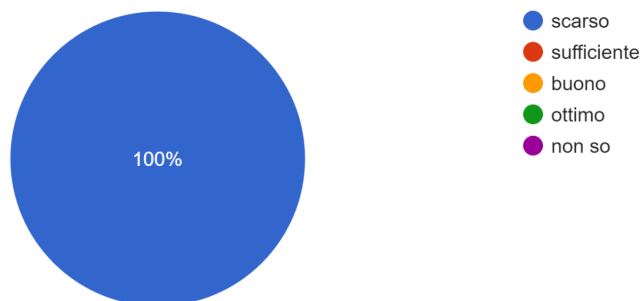
### LO SPORTELLO - Quante volte le capita di rivolgersi allo sportello?

1 risposta



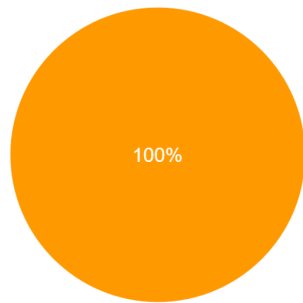
### Esprima una valutazione complessiva dell'Area IV - Lavori e servizi pubblici al momento attuale

1 risposta



Ha ottenuto ciò che le serviva allo sportello?

1 risposta



- si
- No
- in parte

Osservazioni: 0 risposte.