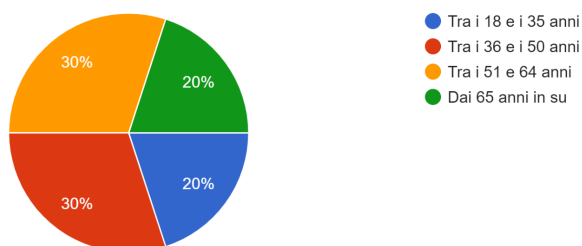


Risultati questionario online - dall'11 novembre 2022 al 5 gennaio 2023

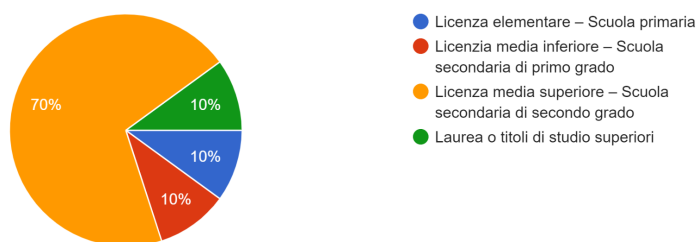
1a. Età

10 risposte



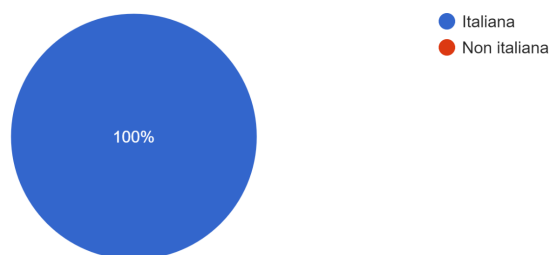
1b. Titolo di studio più elevato

10 risposte



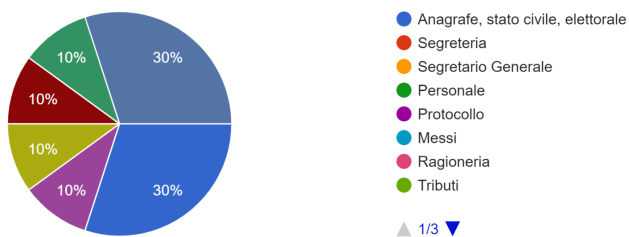
1c. Madrelingua

10 risposte



2a. A quale ufficio ti sei rivolto/a?

10 risposte



- 30% (3) Biblioteca comunale
- 30% (3) Anagrafe, stato civile, elettorale
- 10% (1) Polizia Locale
- 10% (1) Servizi sociali
- 10% (1) Urbanistica ed edilizia privata
- 10% (1) Ecologia

3. Vuoi aggiungere il motivo o la pratica per cui ti sei rivolto/a a questo ufficio?

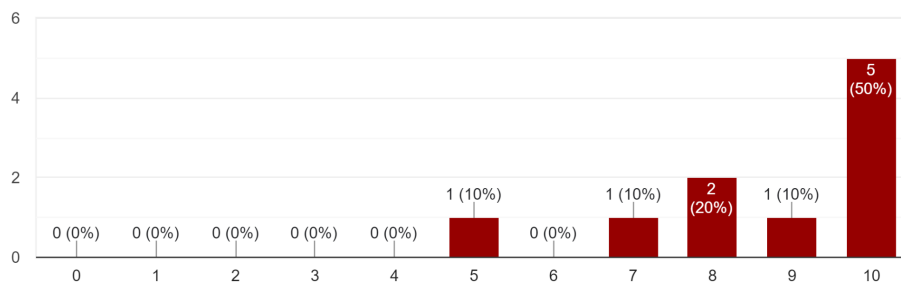
- Documenti per una successione
- Carte d'identità
- rilascio certificato parcheggio invalidi

Strutture, spazi, attrezzature

4a. Facilità nel trovare e accedere agli uffici, organizzazione degli spazi

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

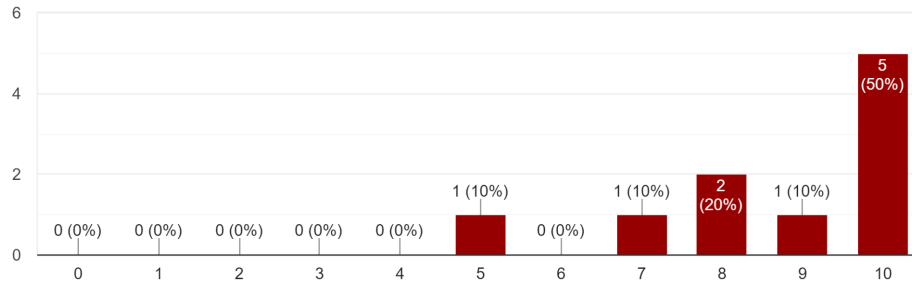
10 risposte



4b. Pulizia

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

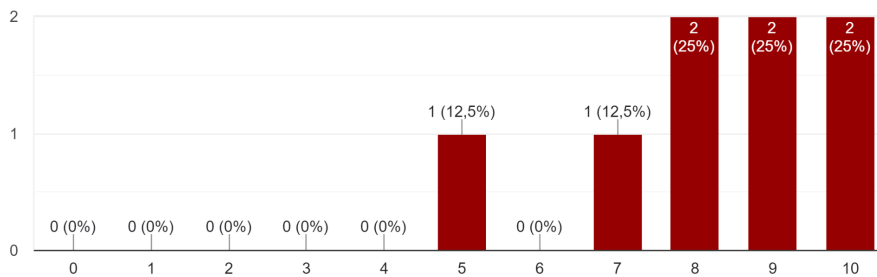
10 risposte



4c. Attrezzature, strumenti, prodotti

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

8 risposte

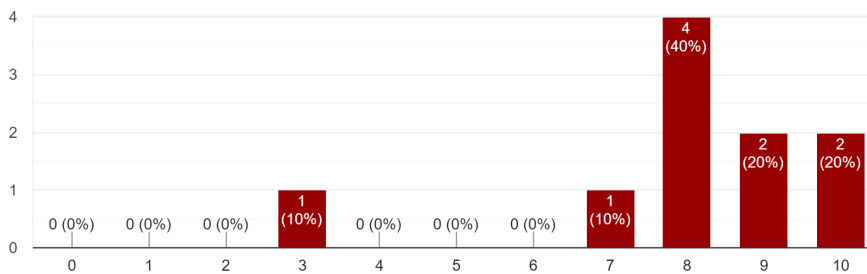


5. Cosa pensi del servizio?

5a. Orari di apertura

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

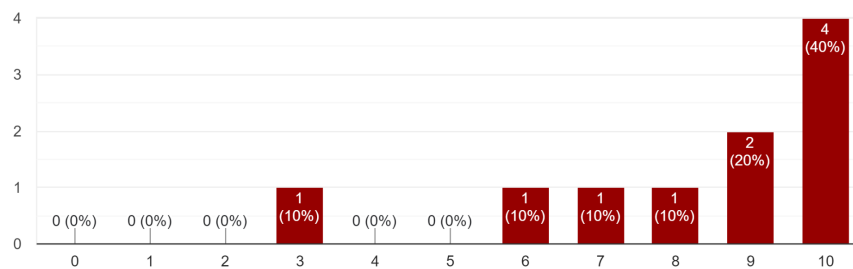
10 risposte



5b. Reperibilità telefonica o via mail

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

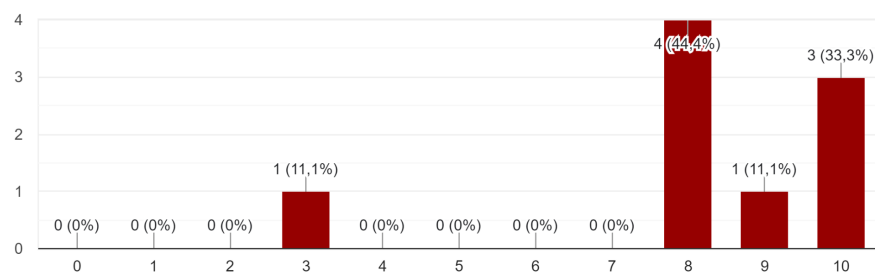
10 risposte



5c. Appuntamenti

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

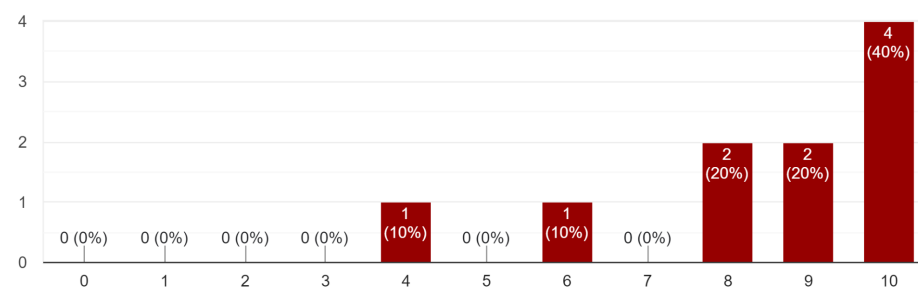
9 risposte



5d. Attesa allo sportello

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

10 risposte

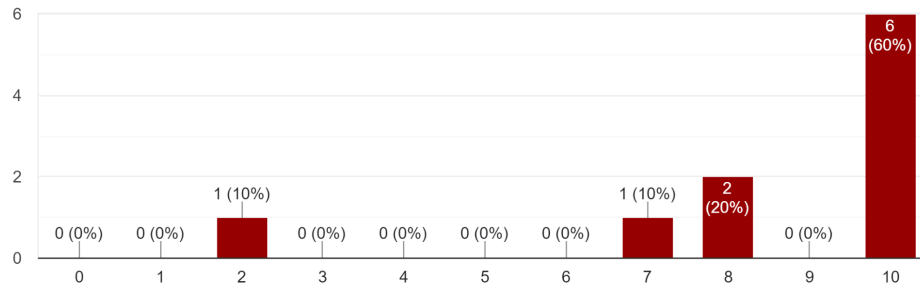


6. Cosa pensi del personale?

6a. Cortesia e disponibilità

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

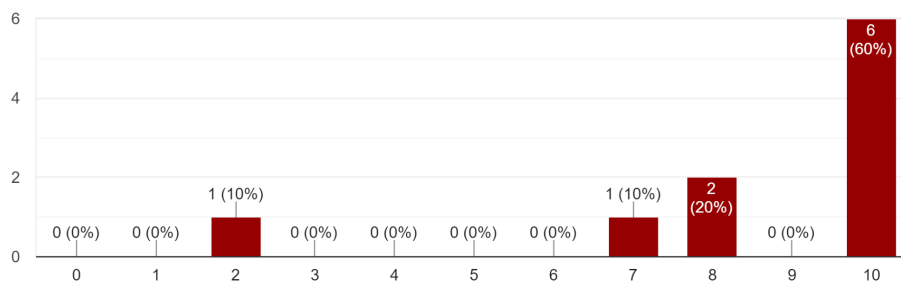
10 risposte



6b. Preparazione

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

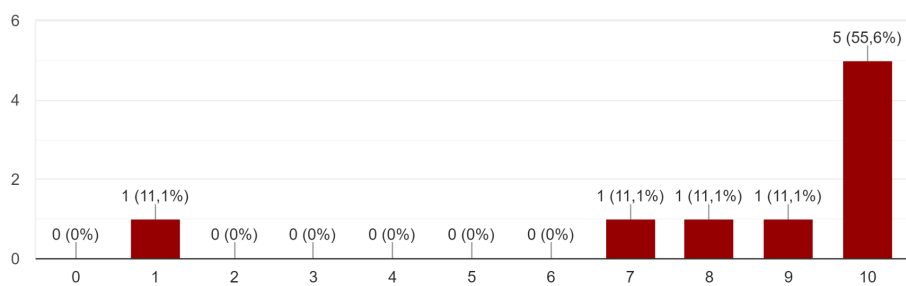
10 risposte



6c. Chiarezza

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

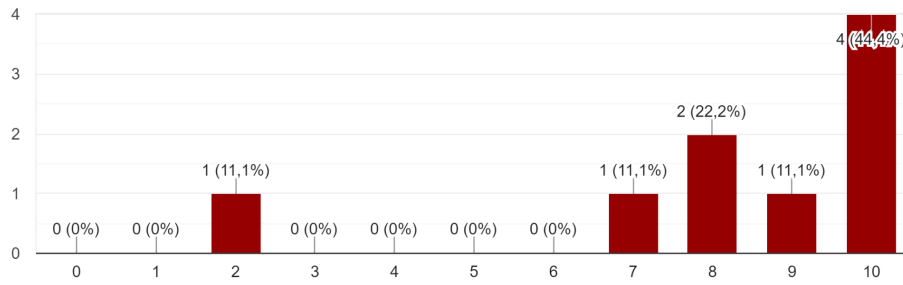
9 risposte



6d. Puntualità

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

9 risposte

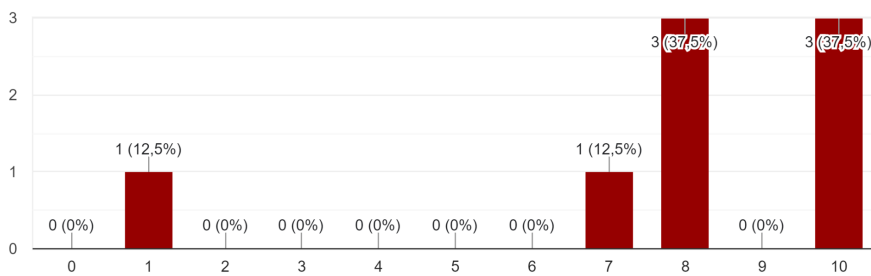


7. Cosa pensi della modulistica, dei documenti e dei materiali?

7a. Disponibilità

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

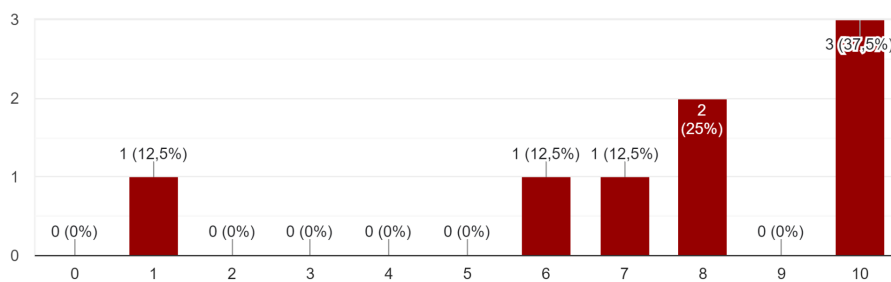
8 risposte



7b. Facilità di comprensione

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

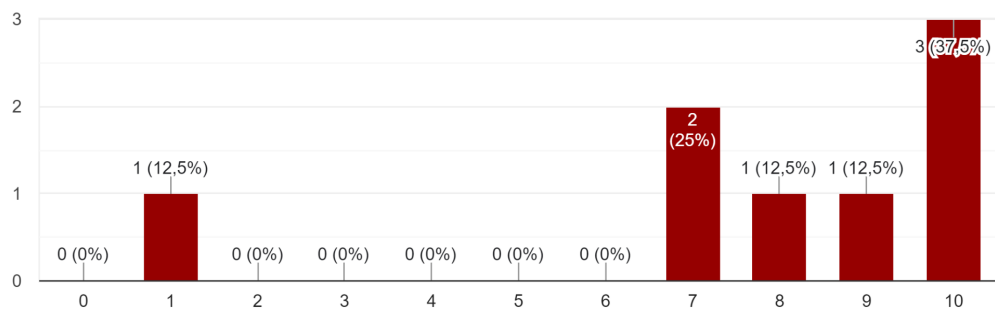
8 risposte



7c. Aggiornamento e correttezza

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

8 risposte

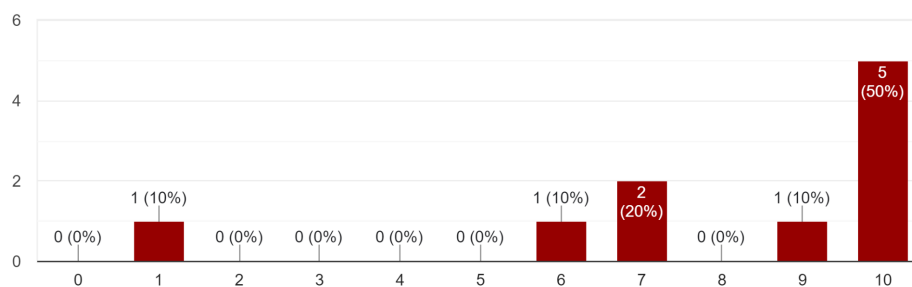


8. Cosa pensi dei servizi di informazione e comunicazione del Comune di Caravaggio?

8a. Qualità del sito istituzionale

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

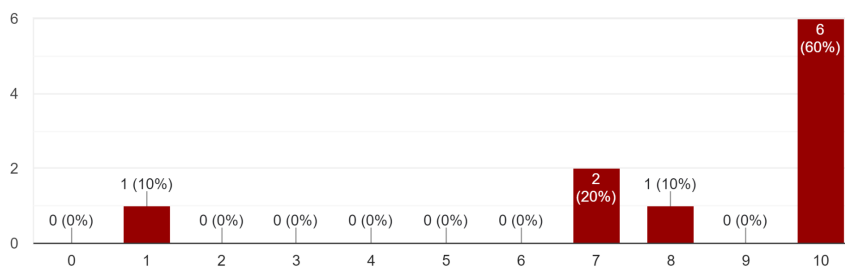
10 risposte



8b. Qualità dei servizi online

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

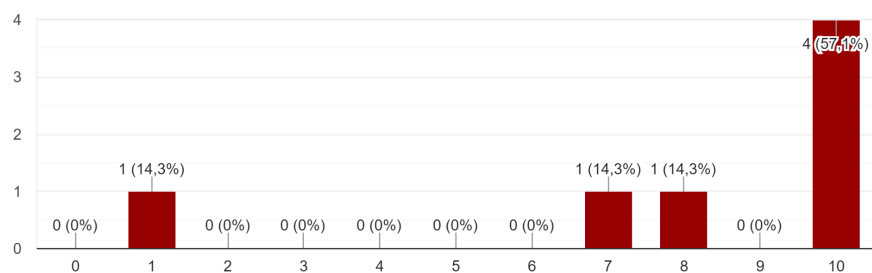
10 risposte



8c. Qualità dei servizi disponibili tramite app IO

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

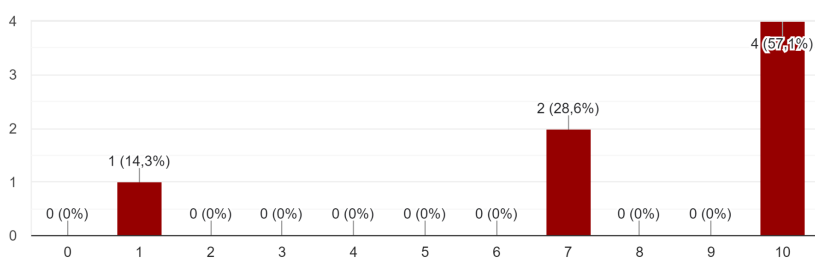
7 risposte



8d. Qualità del servizio di newsletter

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

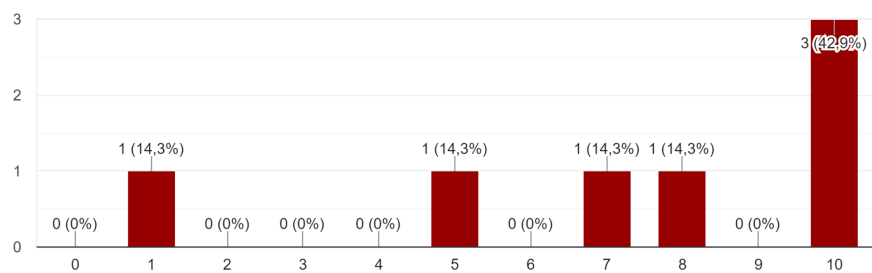
7 risposte



8e. Qualità del servizio WhatsApp

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

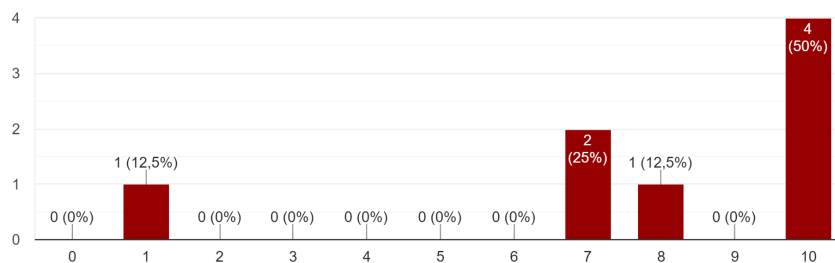
7 risposte



8f. Qualità del servizio di messaggi informativi sui display

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

8 risposte



9. Commento libero

La gestione della biblioteca é ottima, ma un commento particolare va riservato a Riccardo che gestisce la biblioteca per ragazzi in modo eccellente, puntuale e stimolante! Bravissimo!

per accedere alla biblioteca la scale è un po' pericolosa. Fortunatamente è disponibile ascensore.

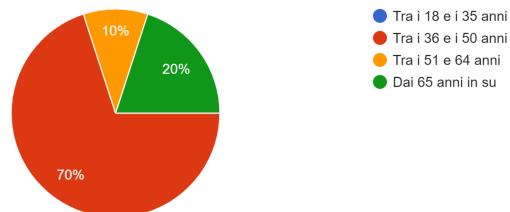
Appunti:

- alcuni uffici usano ancora questionari propri, online o cartacei
- il cartaceo riporta praticamente solo risultati relativi ai Demografici perché fisicamente collocato davanti al loro sportello

Risultati questionario cartaceo - dall'11 novembre 2022 al 5 gennaio 2023

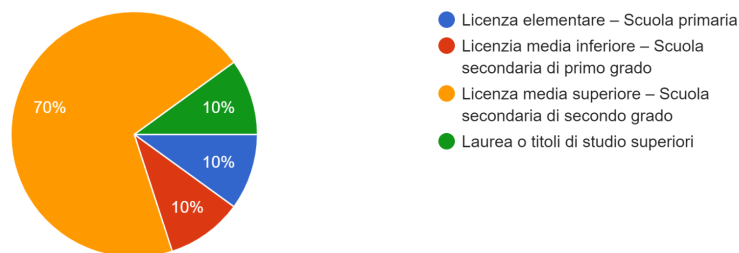
1a. Età

1a. Età
10 risposte



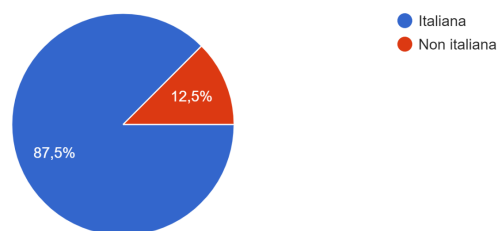
1b. Titolo di studio più elevato

1b. Titolo di studio più elevato
10 risposte

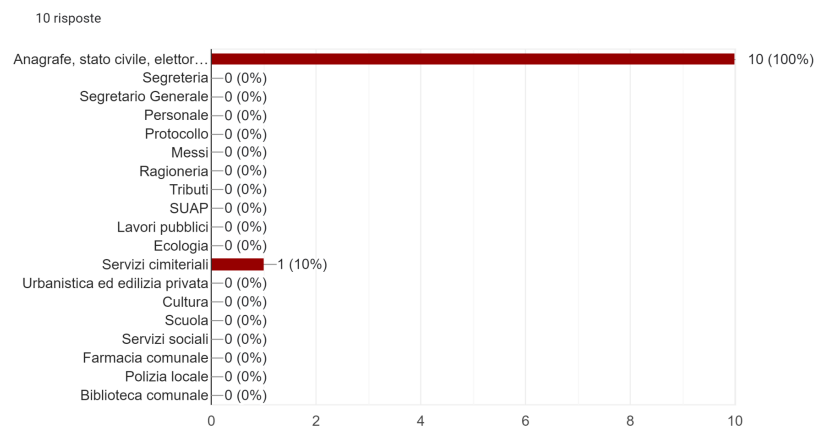


1c. Madrelingua

1c. Madrelingua
8 risposte



2a. A quale ufficio ti sei rivolto/a?



3. Vuoi aggiungere il motivo o la pratica per cui ti sei rivolto/a a questo ufficio?

Rinnovo C.I.

Emissione carta d'identità

Rinnovo carta d'identità

Carta d'identità

Carta identita

Normale amministrazione

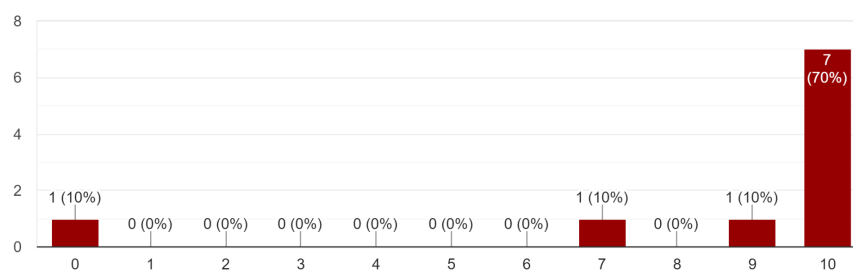
Aggiornamento carta identita

Strutture, spazi, attrezzature

4a. Facilità nel trovare e accedere agli uffici, organizzazione degli spazi

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

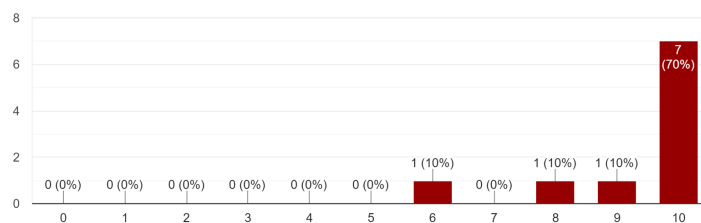
10 risposte



4b. Pulizia

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

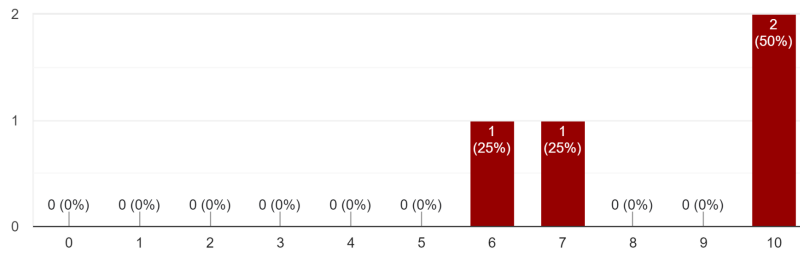
10 risposte



4c. Attrezzature, strumenti, prodotti

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

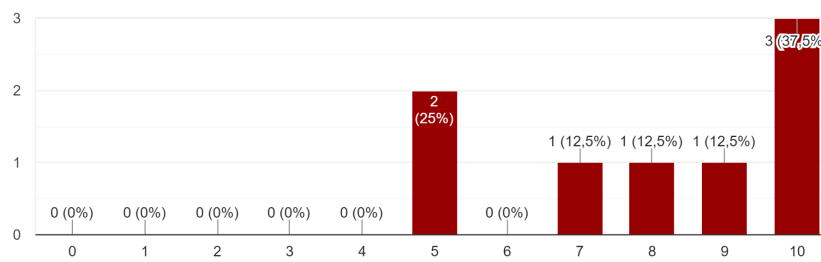
4 risposte



5a. Orari di apertura

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

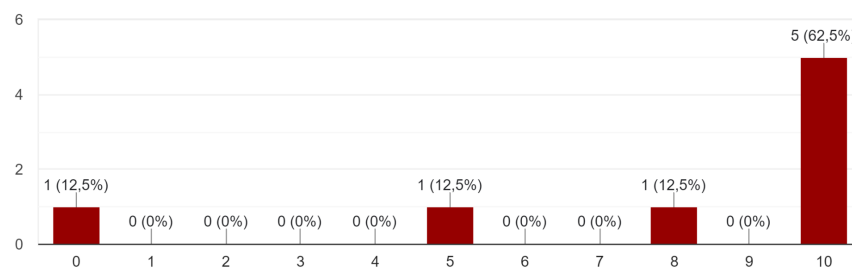
8 risposte



5b. Reperibilità telefonica o via mail

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

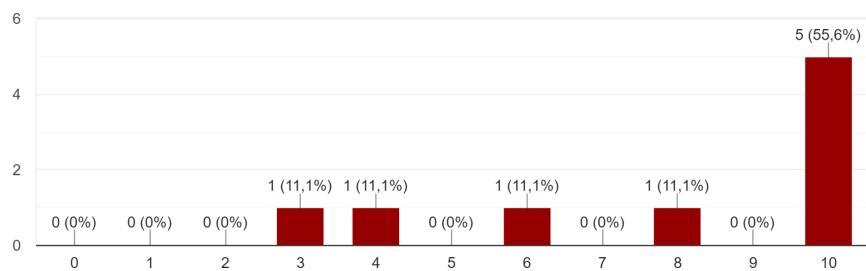
8 risposte



5c. Appuntamenti

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

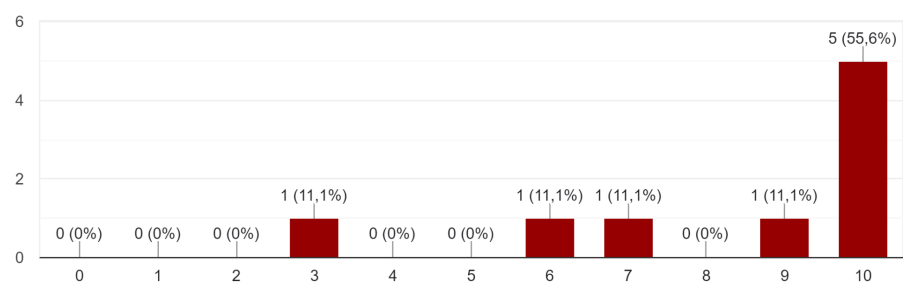
9 risposte



5d. Attesa allo sportello

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

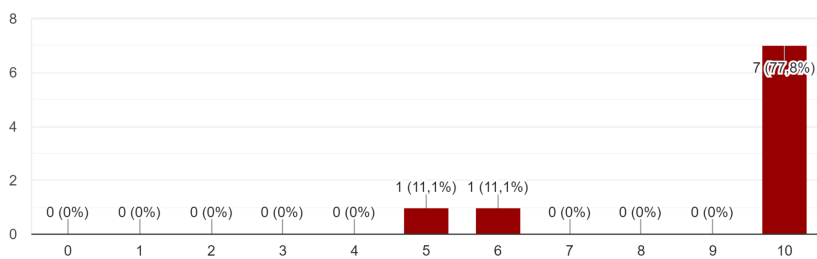
9 risposte



6a. Cortesia e disponibilità

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

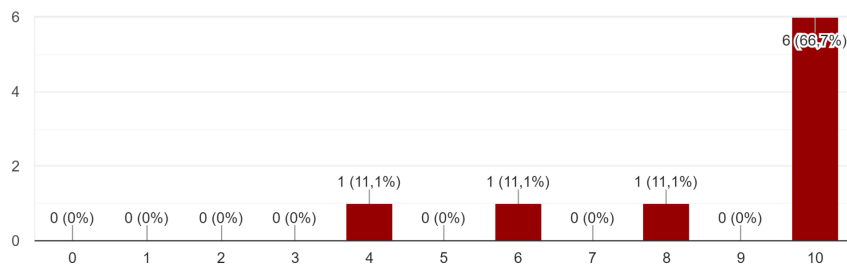
9 risposte



6b. Preparazione

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

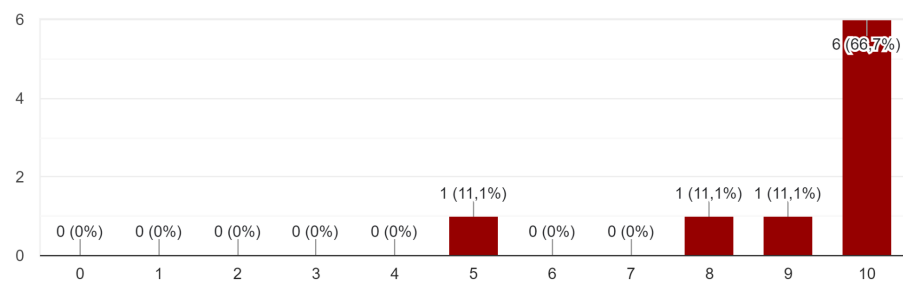
9 risposte



6c. Chiarezza

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

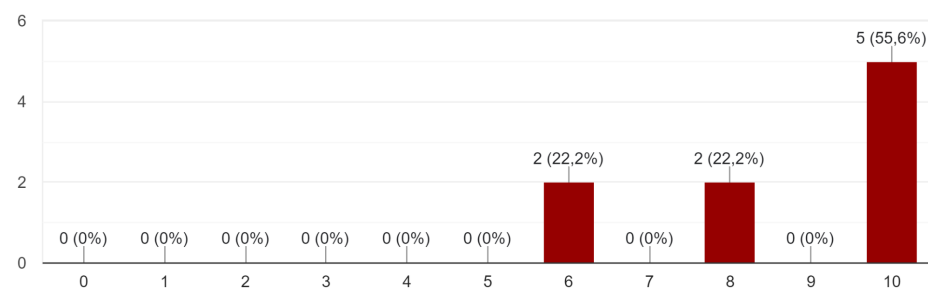
9 risposte



6d. Puntualità

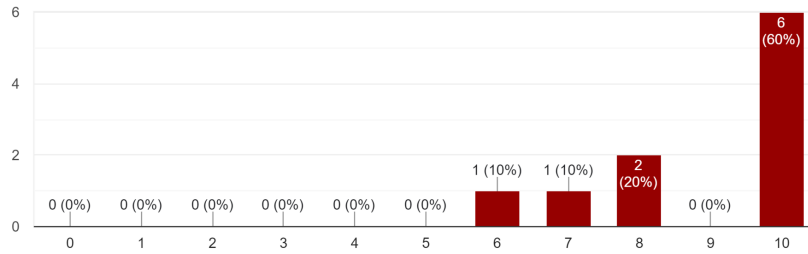
Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

9 risposte



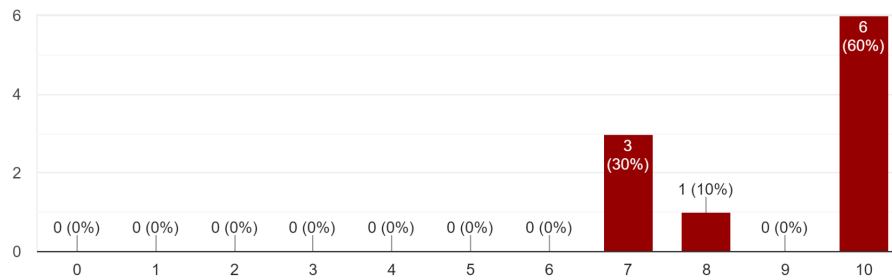
7a. Disponibilità

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):
10 risposte



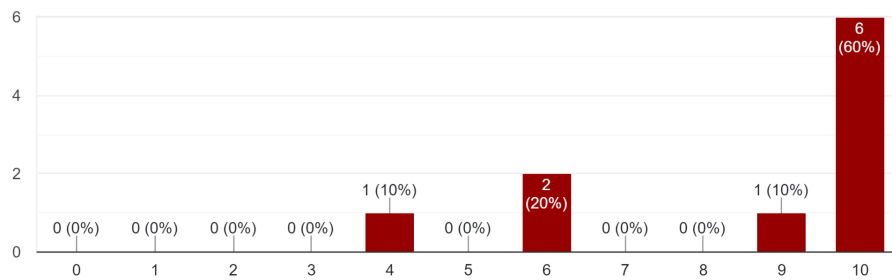
7b. Facilità di comprensione

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):
10 risposte



7c. Aggiornamento e correttezza

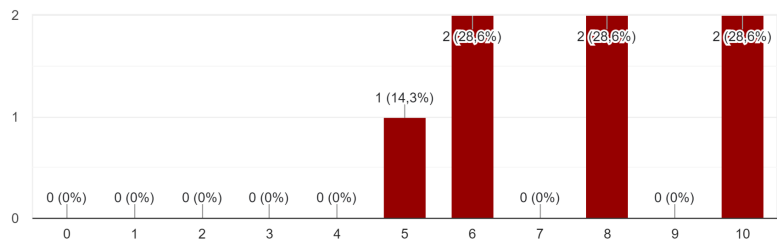
Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):
10 risposte



8a. Qualità del sito istituzionale

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

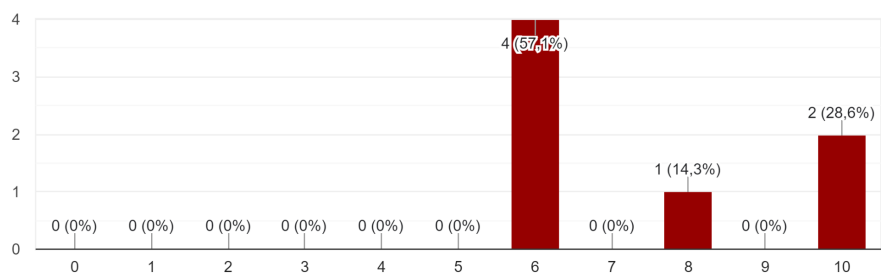
7 risposte



8b. Qualità dei servizi online

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

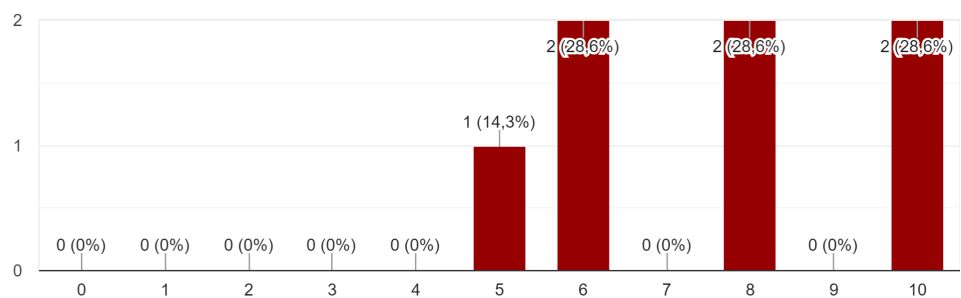
7 risposte



8c. Qualità dei servizi disponibili tramite app IO

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

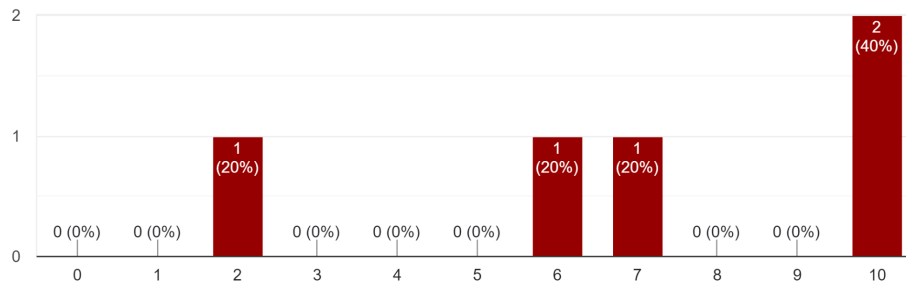
7 risposte



8d. Qualità del servizio di newsletter

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

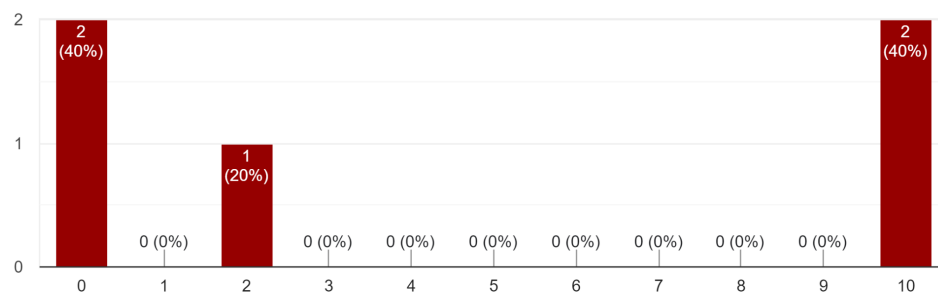
5 risposte



8e. Qualità del servizio WhatsApp

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

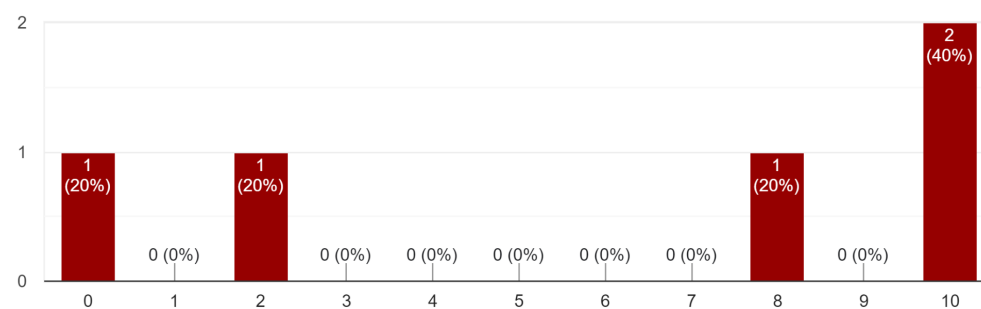
5 risposte



8f. Qualità del servizio di messaggi informativi sui display

Punteggio da 0 (esperienza totalmente negativa) a 10 (esperienza totalmente positiva):

5 risposte



9. Commento libero

Positivo

Costi eccessivi (carta d'identità)

Cambiare parte del personale