

COMUNE DI CARAVAGGIO

Al via lo sportello telematico delle attività produttive

Con un evento digitale che ha raccolto più di 120 professionisti provenienti da tutta la Lombardia, il Comune di Caravaggio ha inaugurato lo **sportello telematico delle attività produttive**, uno strumento online con il quale i professionisti potranno per presentare in modo guidato e digitale le pratiche, comodamente da casa o dall'ufficio, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L'attivazione dello sportello telematico polifunzionale permetterà al Comune di Caravaggio di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di:

- semplificazione dell'interazione tra i cittadini, professionisti e imprese e la pubblica amministrazione
- riduzione dei tempi di attesa da parte del cittadino
- snellimento delle modalità operative interne agli uffici
- eliminazione dei documenti cartacei.

Basta carta e burocrazia: lo sportello telematico polifunzionale è lo strumento adatto a un'amministrazione semplice, digitale e moderna perché rispetta i principi di semplificazione, accessibilità e trasparenza amministrativa.

La pratica presentata online attraverso lo sportello telematico è completamente sostitutiva di quella in formato cartaceo: questo è possibile poiché il sistema rispetta quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale.

Soddisfatti i rappresentanti della giunta. «Il Comune di Caravaggio ha dato avvio a una riorganizzazione dello sportello unico sia per quanto riguarda le risorse umane sia dal punto di vista tecnologico e logistico – ha esordito il sindaco **Claudio Bolandrini** - In quest'ottica si inserisce il Suap telematico con l'obiettivo di facilitare l'inoltro delle pratiche da parte degli imprenditori e dei professionisti. Questo sistema potrà ridurre i costi e i tempi di gestione per garantire maggiore efficienza, efficacia e tempestività di risposta dell'amministrazione. Tutti aspetti che ora sono ancora più necessari rispetto al solito».

Durante l'evento sono intervenuti **Claudia Fagioli**, responsabile dello sportello unico delle attività produttive e **Barbara Negri**, istruttore amministrativo che insieme gestiranno le pratiche che arriveranno dallo sportello telematico, a seguire **Barbara Epis** e **Giovanni Bonati** di GLOBO srl hanno raccontato a tutti i professionisti

partecipanti come si utilizza lo sportello e come si invia una pratica digitale. Ha infine preso parola **Pierluigi Giuliani**, già responsabile dello sportello telematico unico del Comune di Treviglio, che ha raccontato l'esperienza digitale precedentemente vissuta a Treviglio, un altro comune della Bergamasca che ha attivato lo sportello telematico.

L'assessore **Francesco Merisio** ha inoltre lanciato un appello per ingrandire ancora di più questo progetto digitale: «Per poter ridurre ancora di più la burocrazia è molto importante avere le competenze e le dimensioni giuste, per questo motivo vorremmo iniziare a ragionare per Comuni allargati e non più come singolo Comune. A Caravaggio ci stiamo infatti attrezzando per allargare questo progetto digitale in collaborazione con altri Comuni, in modo che ognuno possa mettere a disposizione le proprie competenze ed energie per rendere ancora più efficace il progetto. Se ci sono, dunque, degli amministratori disponibili, il Comune di Caravaggio è a vostra disposizione per iniziare a costruire insieme qualcosa di più grande».

L'intera registrazione dell'evento digitale è gratuitamente disponibile a questo link:
<https://www.youtube.com/watch?v=HIXvEzW9AXA>

Lo sportello telematico del Comune di Caravaggio è raggiungibile a questo link:
<https://sportellotelematico.comune.caravaggio.bg.it>