



## REFEZIONE SCOLASTICA - ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE a.s. 2020/21

Vi comunichiamo che **dal 01 Maggio al 30 Giugno** sarà possibile rinnovare l'iscrizione o effettuare una nuova iscrizione per usufruire del Servizio di Refezione per il nuovo anno scolastico.

Accedere al sito: [www1.eticasoluzioni.com/caravaggioportalegen/](http://www1.eticasoluzioni.com/caravaggioportalegen/)

### **Il rinnovo o l'iscrizione sono obbligatorie per poter accedere al servizio di refezione**

**Nota bene:** non sarà accettato il rinnovo dell'iscrizione di alunni che presentano una situazione debitoria per il corrente anno scolastico e/o la nuova iscrizione per alunni il cui nucleo familiare risulti a debito per morosità di alunni che hanno già usufruito del servizio in passato. **Nel caso in cui sia presente una situazione debitoria per l'anno scolastico in corso provvedere al più presto al pagamento per poter rinnovare l'iscrizione.**

**Nel caso di situazioni debitorie antecedenti all'anno scolastico in corso rivolgersi agli uffici Sodexo per sanare le situazioni debitorie pregresse ed ottenere lo sblocco dell'iscrizione.** Il termine ultimo per rinnovare o effettuare una nuova iscrizione è il 30 Giugno 2020. E' necessario rinnovare o effettuare l'iscrizione per poter usufruire del Servizio di Refezione Scolastica.

- Per il **RINNOVO** (utente che sta già usufruendo del servizio di refezione Scolastica) accedere al portale con codice e password già in vostro possesso. Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione *anagrafica* e cliccare sul tasto *Rinnova Iscrizioni*

Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone. *Nota bene: L'indicazione della classe per il nuovo anno scolastico sarà predisposta in automatico dal Sistema, dovrà invece essere indicata solo la Scuola*

In caso non funzionamento verificare che sul vostro pc vi sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco e scegliere l'opzione "consenti sempre".



- Per una **NUOVA ISCRIZIONE** (iscrizione per la prima volta al Servizio) cliccare su

e successivamente digitare il **CODICE FISCALE del bambino** e cliccare su

**Sono un nuovo iscritto**



Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone. In caso non funzionamento verificare che sul vostro pc vi sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco e scegliere l'opzione "consenti sempre".

Per qualsiasi informazione e chiarimento, inviare mail a: [Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com](mailto:Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com) oppure contattare telefonicamente il numero 800.363.203 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00.

Ringraziando per l'attenzione, si porgono cordiali saluti.